Algemene voorwaarden Audio Light Essentials

1. Definities

1.1. **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen dat hieronder is opgenomen.

1.2. **Audio Light Essentials:** de eenmanszaak Audio Light Essentials, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd aan de Sint Lambertusstraat 60 (6023 BH) te Budel-Schoot en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83220380. Audio Light Essentials is *Opdrachtnemer* bij de overeenkomst.

1.3. **Jij, je of jou(w):** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die een overeenkomst gaat sluiten of heeft gesloten met Audio Light Essentials.

1.3.1. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf.

1.4. **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen jou en Audio Light Essentials.

1.5. **Wij, we, ons of onze:** jij en Audio Light Essentials samen.

1.6. **Materialen:** alle (elektro)technische materialen, apparatuur en systemen, alsmede alle daarmee samenhangende rand- en hulpmaterialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot backdrops en doeken, rigging- en trussmaterialen, special effects en overige materialen, bestemd voor verhuur, verkoop en/of montage door Audio Light Essentials.

1.7. **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail of een WhatsApp bericht).

1.8. **Website:** de website van Audio Light Essentials, www.audiolightessentials.nl.

2. Algemene voorwaarden

2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die Audio Light Essentials verstrekt, verleent en/of uitvoert.

2.2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien Audio Light Essentials derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij Audio Light Essentials uitdrukkelijk anders bepaalt.

2.3. Op de overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Indien jij ook (algemene, leverings- of andere) voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing.

2.4. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk als wij dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen. Indien wij afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

2.5. Audio Light Essentials is bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, stelt Audio Light Essentials jou hiervan per e-mail op de hoogte. Wijzigingen gaan direct na de aankondiging in, tenzij Audio Light Essentials een andere termijn aangeeft. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande aanbiedingen en overeenkomsten. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst. Indien de algemene voorwaarden worden gewijzigd, en deze wijzigingen hebben ingrijpende gevolgen voor de Consument, heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

2.6. De algemene voorwaarden bestaan uit algemene bepalingen die in beginsel van toepassing zijn op iedere overeenkomst (zoals artikelen 3, 4, 5, 10 t/m 20) en bijzondere bepalingen (artikel 6 voor montage, artikel 7 voor verhuur,artikel 8 voor verkoop en artikel 9 voor transport). Indien een bijzondere bepaling van toepassing is, hebben deze bepalingen voorrang boven de algemene bepalingen. Bij tegenstrijdigheid tussen een bijzondere bepaling en een algemene bepaling, geldt de bijzondere bepaling.

2.7. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst of offerte, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst of offerte voorrang, tenzij Audio Light Essentials uitdrukkelijk anders bepaalt.

2.8. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden onduidelijk en/of onjuist is, dient deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden te worden uitgelegd.

2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

3. Het aanbod van Audio Light Essentials

3.1. Voor het opstellen van een gedetailleerde, uitgewerkte offerte brengt Audio Light Essentials een ontwerpvergoeding in rekening op basis van een uurtarief van € 45,- (exclusief btw) per uur. Voorafgaand aan de werkzaamheden geeft Audio Light Essentials een indicatie van het verwachte aantal uren; deze werkzaamheden vangen pas aan nadat je hiermee akkoord bent gegaan en de ontwerpvergoeding is voldaan.

3.2. Het aanbod van Audio Light Essentials, waaronder offertes, brochures en prijslijsten, zijn vrijblijvend, dat betekent dat Audio Light Essentials het aanbod nog kan herroepen nadat jij het hebt aanvaard.

3.3. Het aanbod is in beginsel veertien (14) dagen geldig, tenzij aangegeven. Dat betekent dat je binnen deze termijn het aanbod dient te aanvaarden, anders vervalt het aanbod automatisch.

3.4. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de benodigde materialen voldoende beschikbaar zijn. Indien deze beschikbaarheid niet wordt gegarandeerd, treedt de overeenkomst niet in werking en is Audio Light Essentials niet gebonden aan de verplichtingen uit deze overeenkomst.

3.5. Het aanbod geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten, nieuwe overeenkomsten of nabestellingen, tenzij Audio Light Essentials dit uitdrukkelijk aangeeft.

3.6. Het aanbod is gebaseerd op de informatie en gegevens die jij hebt verstrekt aan Audio Light Essentials. Indien achteraf blijkt dat deze informatie en gegevens niet overeenkomen met de werkelijke situatie, kan Audio Light Essentials de prijzen en overige voorwaarden uit het aanbod aanpassen. Er kunnen dan geen rechten worden ontleend aan de eerdere aanbieding.

3.7. Het aanbod is persoonsgebonden of gebonden aan jouw organisatie, dit betekent dat het aanbod alleen voor (de organisatie van) jou geldt en dat derden hier geen rechten aan kunnen ontlenen.

3.8. Audio Light Essentials is niet gebonden aan een aanbod indien jij begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij het aanbod van Audio Light Essentials aanvaardt en Audio Light Essentials dit schriftelijk (hieronder wordt ook per e-mail of per WhatsApp-bericht verstaan) aan jou bevestigt of indien Audio Light Essentials van start gaat met zijn werkzaamheden en jij hier (stilzwijgend) mee akkoord gaat.

4.2. Audio Light Essentials is gerechtigd een gedeeltelijke aanbetaling of volledige vooruitbetaling te verlangen. Indien Audio Light Essentials dat doet, is Audio Light Essentials gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Audio Light Essentials de betaling in goede orde heeft ontvangen.

4.3. Met het accepteren van het aanbod ontstaat een betalingsverplichting voor jou.

5. Uitvoering van de overeenkomst (algemeen)

5.1. Audio Light Essentials voert de overeenkomst altijd uit naar zijn beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Audio Light Essentials geeft echter nooit garanties over zijn werkzaamheden voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op Audio Light Essentials rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een **inspanningsverplichting**.

5.2. Audio Light Essentials is gerechtigd (een gedeelte van) zijn werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat Audio Light Essentials hiervoor jouw toestemming nodig heeft. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is daarom uitgesloten.

5.3. Bij dienstverlenings- en/of uitvoeringsopdrachten op locatie draag jij zorg voor toereikende, hygiënische en passende maaltijden en consumpties (waaronder lunch, diner en dranken) ten behoeve van Audio Light Essentials en de door hem voor de overeenkomst ingezette medewerkers en/of derden.

5.4. De termijnen en deadlines die Audio Light Essentials met jou communiceert zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Audio Light Essentials kan niet aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding, en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden indien Audio Light Essentials termijnen overschrijdt.

5.5. De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat Audio Light Essentials alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten, input en andere informatie heeft ontvangen.

5.6. Je bent niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij Audio Light Essentials hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor verleent.

Meerwerk en wijzigen van de overeenkomst

5.7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het nodig is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, past Audio Light Essentials de overeenkomst dientengevolge aan.

5.8. Indien de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst financiële gevolgen heeft voor de overeenkomst, stelt Audio Light Essentials jou hier spoedig van op de hoogte en is Audio Light Essentials gerechtigd meerkosten in rekening te brengen bij jou.

5.9. Audio Light Essentials is gerechtigd een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst te weigeren, maar Audio Light Essentials houdt altijd recht op betaling van de reeds oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden. De weigering van een wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst door Audio Light Essentials is geen geldige grond voor jou om de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen.

6. Montage van materialen

Indien de overeenkomst (gedeeltelijk) betrekking heeft op de montage van materialen door Audio Light Essentials, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing.

6.1. Audio Light Essentials is gerechtigd een aanbetaling te verlangen ter hoogte van 25 % van de totaalprijs. Audio Light Essentials is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot hij deze betaling in goede orde heeft ontvangen, zonder dat hij schadeplichtig wordt jegens jou.

6.2. Indien de montage van de materialen door Audio Light Essentials plaatsvindt, dient de locatie van tevoren volledig schoon, veilig, leeg en vrij van obstakels te zijn. Indien blijkt dat de locatie hier niet aan voldoet, is Audio Light Essentials gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten en/of meerkosten in rekening te brengen bij jou.

6.3. Indien de te monteren materialen afkomstig van derden niet volledig, beschadigd of anderszins niet gereed voor montage blijken te zijn, kan Audio Light Essentials de montage opschorten tot het moment dat correcte en complete materialen beschikbaar zijn. Alle hierdoor ontstane extra kosten, waaronder arbeidsuren, vrijgehouden uren en reis- en parkeerkosten, komen volledig voor jouw rekening.

6.4. Audio Light Essentials is niet aansprakelijk voor schade aan ruimten, ondergronden of materialen van derden die ontstaan tijdens of als gevolg van de montage van de materialen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Audio Light Essentials.

6.5. Je dient alle door Audio Light Essentials verstrekte instructies en voorschriften volledig en tijdig op te volgen. Tekortkoming hierin ontheft Audio Light Essentials van aansprakelijkheid.

7. Verhuur van materialen

Indien de overeenkomst (gedeeltelijk) betrekking heeft op de verhuur van materialen, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing.

Algemeen

7.1. Verhuurde materialen zijn en blijven exclusief eigendom van Audio Light Essentials.

7.2. Het is jou niet toegestaan de materialen te verkopen, te verpanden, in (onder)huur of bruikleen te geven aan derden, dan wel de materialen anderszins ten behoeve van derden te bezwaren of de feitelijke macht erover aan derden over te dragen.

7.3. In geval van (dreigende) inbeslagname, beslaglegging, zowel conservatoir als executoriaal, faillissement, surseance van betaling, schuldsanering, ontbinding van jouw bedrijf of enige andere maatregel of gebeurtenis waardoor de materialen geheel of gedeeltelijk aan jouw feitelijke beschikkingsmacht (dreigt te) worden onttrokken, ben je verplicht om:

7.3.1. Audio Light Essentials hiervan onverwijld, doch uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur, schriftelijk of per e-mail in kennis te stellen, onder vermelding van alle relevante feiten en omstandigheden;

7.3.2. de beslagleggende deurwaarder, curator, bewindvoerder, opsporings- of toezichthoudende instantie en/of overige betrokken derde(n) onverwijld en aantoonbaar te informeren dat het materiaal eigendom is van Audio Light Essentials en aan jou in huur is gegeven;

7.3.3. zich tot het uiterste in te spannen voor de onverwijlde teruggave van de materialen aan Audio Light Essentials, en alle daartoe redelijkerwijs te treffen maatregelen, waaronder het indienen van een derdenverzet of vergelijkbaar rechtsmiddel, daadwerkelijk te treffen;

7.3.4. Audio Light Essentials in staat te stellen zijn eigendomsrechten op de materialen uit te oefenen, waaronder begrepen het verlenen van toegang tot de locatie waar de materialen zich bevinden en het verstrekken van alle daartoe benodigde informatie en documentatie.

Huursom

7.4. De huursom omvat uitsluitend de huurprijs voor de verhuurde materialen.

7.5. Overige kosten, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, kosten voor transport, brandstof en andere aanvullende kosten, worden afzonderlijk aan jou in rekening gebracht, tenzij wij schriftelijk anders overeenkomen.

7.6. Je dient bij aanvang van de huur een aanbetaling te doen ter hoogte van 25 % van de totale huursom. De resterende huursom, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten, wordt na afloop van de huurperiode in rekening gebracht.

Huurperiode

7.7. De huurperiode van de materialen vangt aan op het moment dat de materialen het magazijn van Audio Light Essentials verlaten en eindigt op de dag dat de materialen in goede orde zijn teruggenomen door Audio Light Essentials.

7.8. Indien je de materialen eerder retourneert dan oorspronkelijk overeengekomen, blijf je de volledige huurprijs verschuldigd aan Audio Light Essentials.

7.9. De overeengekomen verhuurperiode is bindend en kan niet tussentijds worden verkort of verlengd. Afwijkingen hiervan zijn uitsluitend mogelijk met voorafgaande schriftelijke toestemming van Audio Light Essentials.

Transport en leveren verhuurde materialen

7.10. Tenzij wij iets anders afspreken, verzorgt Audio Light Essentials het transport van het ophalen en retourneren van de verhuurde materialen. Alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het ophalen en terugbrengen van de materialen liggen volledig bij jou.

7.11. Jij draagt zorg voor een goede en veilige bereikbaarheid van de locatie waar de werkzaamheden worden verricht en/of waar de gehuurde materialen worden afgeleverd of opgehaald. Hieronder wordt in elk geval verstaan: een toereikende parkeervoorziening voor het door Audio Light Essentials gebruikte voertuig, alsmede een vrije, verharde en obstakelvrije aan- en afvoerroute waarlangs het materiaal, dat omvangrijk en/of zwaar kan zijn, op locatie kan worden geladen en gelost.

7.12. Je dient de materialen bij ontvangst te controleren op compleetheid en eventuele afwijkingen en gebreken. Indien dit bij ontvangst van de materialen niet direct aan Audio Light Essentials wordt gemeld, wordt geacht dat je de materialen in goede staat c.q. volledig hebt ontvangen.

Verplichtingen en verboden tijdens de huurperiode

7.13. Je bent verplicht om tijdens de huurperiode:

7.13.1. de materialen tijdens de huurperiode op deskundige wijze te gebruiken, als goed huisvader, volgens alle relevante voorschriften en (gebruiks)instructies;

7.13.2. de materialen alleen te gebruiken op de locatie die tussen ons is overeengekomen;

7.13.3. de materialen tijdens de huurperiode te gebruiken in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving;

7.13.4. Audio Light Essentials, zijn vertegenwoordigers of gemachtigden te allen tijde toegang te geven tot de materialen, je verleent Audio Light Essentials toegang tot het terrein en/of de werklocatie waar de materialen zich bevinden, voor zover dit noodzakelijk is voor inspectie, onderhoud, vervanging of terugname van de materialen;

7.13.5. de materialen uitsluitend te gebruiken voor het doel zoals tussen ons overeengekomen. De materialen mogen nimmer worden gebruikt voor een ander doel dan Audio Light Essentials bekend is;

7.13.6. gedurende de gehele huurperiode passende en adequate preventieve maatregelen te nemen om verlies, vandalisme, vermissing, diefstal, heling of beschadiging van de materialen te voorkomen. Dit omvat onder meer het zorgdragen voor een veilige en droge opslag, zorgvuldig transport en correct gebruik van de materialen conform de gebruiksinstructies;

7.13.7. de materialen steeds correct op te slaan en adequaat te beveiligen;

7.13.8. alle kosten, belastingen, boetes en kosten die voortvloeien uit het gebruik van de materialen tijdens de huurperiode te betalen aan Audio Light Essentials (of de bevoegde instantie).

7.14. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verzorgen van een geschikte en toereikende stroomaansluiting, tenzij wij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

7.15. Je draagt er zorg voor dat het terrein, het pand of de locatie waar het materiaal wordt geplaatst en/of gebruikt, geschikt is voor het beoogde gebruik. Hieronder wordt in elk geval verstaan:

7.15.1. voldoende ruimte voor de opstelling en het gebruik van het materiaal, conform de op de offerte of in de overeenkomst vermelde specificaties;

7.15.2. plaatsing binnen dan wel buiten, conform hetgeen we schriftelijk zijn overeengekomen;

7.15.3. een afsluitbare en beveiligde omgeving;

7.15.4. een vlakke, draagkrachtige en obstakelvrije ondergrond.

Indien het terrein, de locatie of de stroomvoorziening niet voldoet aan het bepaalde in dit artikel of zoals tussen ons is afgesproken, is Audio Light Essentials gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel te weigeren, zonder dat dit jou ontslaat van jouw (betalings)verplichtingen. Alle daaruit voortvloeiende kosten en schade komen voor jouw rekening.

7.16. Indien de materialen tijdens de huurperiode in aanraking zijn gekomen met vocht, ben je verplicht Audio Light Essentials hiervan bij retournering direct en uitdrukkelijk op de hoogte te stellen, zodat tijdig passende maatregelen kunnen worden getroffen.

7.17. Het is verboden om tijdens de huurperiode wijzigingen c.q. reparaties aan te (laten) brengen aan de materialen, tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming voor is verleend door Audio Light Essentials.

7.18. Bij overtreding van één of meer verplichtingen behoudt Audio Light Essentials zich het recht voor om de overeenkomst per direct te beëindigen, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, de materialen onverwijld terug te vorderen, eventuele schade op jou te verhalen en aanvullende kosten in rekening te brengen, ongeacht een eventuele verzekering. Je blijft in een dergelijk geval de volledige huursom verschuldigd aan Audio Light Essentials.

Einde huurperiode en retourneren verhuurde materialen

7.19. Je bent verplicht de materialen te retourneren in dezelfde staat zoals je de materialen hebt ontvangen, vrij van vervuiling en in dezelfde verpakking als waarin je de materialen hebt ontvangen. De materialen dienen vrij te zijn van vervuiling die het normale gebruik te boven gaat.

7.20. Indien de materialen te laat, niet in dezelfde staat zoals je de materialen hebt ontvangen en/of niet volledig retourneert, gelden de normale prijzen voor de meerprijs per dag per materialen, welke aanvullend aan jou wordt gefactureerd. Daarnaast heeft Audio Light Essentials het recht om aanvullende schadevergoeding bij jou in rekening te brengen, bijvoorbeeld voor gederfde winst en gemiste inkomsten.

7.21. Indien de materialen worden geretourneerd in een staat van vervuiling die het normale gebruik te boven gaat, is Audio Light Essentials gerechtigd de kosten van reiniging, waaronder begrepen materiaal, manuren en eventuele inschakeling van derden, aanvullend aan jou in rekening te brengen op basis van een separate materialen.

Waarborgsom

7.22. Audio Light Essentials is gerechtigd voor de aanvang van de huurperiode van jou een waarborgsom te verlangen ter zekerheid voor de nakoming van jouw verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, waaronder begrepen de teruggave van de materialen in dezelfde staat zoals je de materialen hebt ontvangen.

7.23. De hoogte van de waarborgsom wordt door Audio Light Essentials per opdracht vastgesteld en is gebaseerd op de vervangingswaarde van de materialen. De waarborgsom is dus geen vast bedrag en schaalt mee met de aard, omvang en waarde van de huurperiode.

7.24. De waarborgsom dient uiterlijk vóór aanvang van de huurperiode op de door Audio Light Essentials aangegeven wijze te zijn voldaan. Audio Light Essentials is gerechtigd de afgifte van de materialen op te schorten zolang de waarborgsom niet is ontvangen, zonder dat dit jou ontslaat van jouw (overige) verplichtingen.

7.25. Audio Light Essentials is bevoegd al hetgeen jij uit hoofde van de overeenkomst aan Audio Light Essentials verschuldigd bent, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, schadevergoeding, vervangingswaarde, reinigingskosten, meerprijs voor te late retournering en overige bijkomende kosten, met de waarborgsom te verrekenen.

7.26. Jij hebt geen recht op restitutie van (een deel van) de waarborgsom in geval van schade aan, verlies of vermissing van de materialen. Hieronder wordt in elk geval, doch niet uitsluitend, verstaan:

7.26.1. schade als gevolg van onjuiste bediening, overbelasting of oneigenlijk gebruik van het materiaal, waaronder begrepen het gedurende langere tijd in clipping of "in het rood" laten functioneren van audio-apparatuur;

7.26.2. schade als gevolg van het niet, niet tijdig of niet volledig opvolgen van de door Audio Light Essentials mondeling, schriftelijk en/of elektronisch verstrekte gebruiks-, bedienings-, opbouw- of veiligheidsinstructies;

7.26.3. schade als gevolg van het aansluiten van het materiaal op niet door Audio Light Essentials geleverde of niet door Audio Light Essentials goedgekeurde kabels, voedingen, verloopstukken of overige voorzieningen, waaronder begrepen zelfgemaakte of geïmproviseerde aansluitmiddelen;

7.26.4. schade door het niet of niet voldoende beveiligen van de materialen;

7.26.5. diefstal van de materialen;

7.26.6. schade als gevolg van blootstelling van niet daarvoor geschikt materiaal aan vocht, regen, hitte, kou, stof of overige weers- of omgevingsinvloeden.

7.27. De omstandigheid dat de waarborgsom geheel of gedeeltelijk wordt ingehouden, laat onverlet het recht van Audio Light Essentials om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade en/of kosten de waarborgsom overstijgen.

7.28. De waarborgsom, dan wel het na verrekening resterende deel daarvan, wordt door Audio Light Essentials binnen veertien (14) dagen na retournering van de materialen, en nadat Audio Light Essentials de materialen heeft kunnen inspecteren, aan jou terugbetaald. Over de waarborgsom is door Audio Light Essentials geen rente verschuldigd.

Schade, diefstal of verlies van de materialen

7.29. Je bent volledig aansprakelijk voor alle schades, verlies of diefstal van de materialen tijdens de huurperiode, vanaf het moment dat de huurperiode aanvangt. Je bent verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om schade te voorkomen of zoveel mogelijk te beperken.

7.30. Indien je ervoor kiest een verzekering af te sluiten ter dekking van de risico's van verlies, diefstal en schade aan de materialen, ben je verplicht Audio Light Essentials als begunstigde op die verzekering te laten opnemen. Tevens dien je een schriftelijke verklaring van de dekking aan Audio Light Essentials te overleggen. Eventuele eigen risico's binnen deze verzekering komen volledig voor jouw rekening.

7.31. Indien sprake is van schade, diefstal of verlies van de materialen tijdens de huurperiode, dien je dit onverwijld, maar in ieder geval binnen twaalf (12) uur na constatering, te melden aan Audio Light Essentials.

7.32. Bij (vermoeden van) een strafbaar feit, zoals diefstal of vandalisme, ben je verplicht aangifte te doen bij de politie en een kopie van het proces-verbaal aan Audio Light Essentials te overhandigen. Indien je een van jouw verplichtingen uit dit artikel niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig nakomt, ben je aansprakelijk voor de volledige schade.

7.33. Bij verlies of diefstal van de materialen of ernstige schade waardoor de materialen redelijkerwijs niet bruikbaar zijn, ben je verplicht de huidige marktwaarde van de materialen aan Audio Light Essentials te vergoeden binnen veertien (14) dagen na het voorval. In het geval van schade die kan worden gerepareerd, zijn de volledige herstelkosten voor jouw rekening. Deze regeling geldt eveneens voor ontbrekende of beschadigde onderdelen en accessoires. Je bent daarnaast ook aansprakelijk voor alle andere schade die Audio Light Essentials lijdt, zoals winstderving, geleden verlies, schade aan derden, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatieschade, kosten van deskundigen en gevolgschade.

7.34. Als zoekgeraakte materialen later worden teruggevonden en ingeleverd bij Audio Light Essentials, blijft je verplicht de huurprijs te betalen over de gehele periode waarin de materialen zoek waren. Het verschil tussen de eerder gefactureerde marktwaarde en de actuele waarde op het moment van terugkomst wordt verrekend.

8. Verkoop van materialen

Indien de overeenkomst (gedeeltelijk) betrekking heeft op de verkoop van materialen, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing.

Prijzen en kosten

8.1. Audio Light Essentials vraagt in beginsel een aanbetaling ter hoogte van 50 % van de totaalprijs. Audio Light Essentials gaat pas over tot het bestellen van de materialen na ontvangst van de aanbetaling. Een door Audio Light Essentials genoemd (verwacht) levermoment gaat daarom pas in op het moment dat de aanbetaling is ontvangen. Indien de aanbetaling later wordt voldaan, schuift het verwachte levermoment naar evenredigheid op. Genoemde levertermijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn.

8.2. Audio Light Essentials is gerechtigd om verzend- en administratiekosten in rekening te brengen.

Levering

8.3. Tenzij anders overeengekomen, vindt de levering van de materialen plaats vanuit het magazijn van Audio Light Essentials, op het moment van feitelijke bezitsverschaffing. Vanaf dat moment zijn alle risico's met betrekking tot de geleverde materialen voor risico van jou. Indien de levering op een andere locatie plaatsvindt, wordt de levering geacht te zijn voltooid op het moment dat de materialen ter bedrijf van Audio Light Essentials zijn opgeladen.

8.4. Audio Light Essentials mag in gedeelten leveren of wachten met levering totdat de volledige bestelling gereed is. Bij gedeeltelijke levering heeft Audio Light Essentials het recht de geleverde zaken telkens direct te factureren aan jou.

8.5. Je dient de materialen bij ontvangst te controleren op compleetheid, eventuele afwijkingen en gebreken. Indien dit bij ontvangst van de materialen niet direct aan Audio Light Essentials wordt gemeld, wordt geacht dat je de materialen in goede staat c.q. volledig hebt ontvangen.

8.6. Audio Light Essentials staat jegens de Consument ervoor in dat de door hen geleverde materialen voldoen aan de overeenkomst, de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid, en de in het aanbod vermelde specificaties.

Eigendomsvoorbehoud

8.7. Audio Light Essentials blijft eigenaar van alle geleverde materialen aan jou, totdat je de volledige prijs, inclusief alle bijkomende kosten, hebt voldaan en is ontvangen door Audio Light Essentials. Tot dat moment mag je de materialen niet wijzigen, verkopen, overdragen, vervreemden, verpanden of op een andere wijze aan derden ter beschikking stellen.

8.8. Audio Light Essentials heeft het recht om de geleverde materialen op ieder gewenst moment en op kosten van jou terug te vorderen. De kosten die hiermee gemoeid gaan, bijvoorbeeld demontage- en transportkosten, zijn voor jouw rekening. Je verleent Audio Light Essentials bij deze toestemming tot het betreden van alle terreinen en gebouwen waar de materialen zich bevinden om de materialen terug te vorderen.

8.9. Het eigendom van de materialen gaat pas over op jou op het moment dat de volledige prijs, inclusief alle bijkomende kosten, volledig is betaald door jou en is ontvangen door Audio Light Essentials.

8.10. Als derde partijen (voornemens zijn om) beslag (te) leggen op de materialen, je faillissement aanvraagt of surséance van betaling, ben je gehouden om dit onverwijld aan Audio Light Essentials mede te delen.

Retentierecht

8.11. Audio Light Essentials heeft recht om de materialen die hij aan jou levert onder zich te houden zolang je jouw verplichtingen uit de overeenkomst niet (volledig) bent nagekomen, inclusief betaling van de openstaande facturen.

8.12. Audio Light Essentials kan het retentierecht uitoefenen op zowel de geleverde materialen als de werkplek, indien je jouw betalingsverplichting niet nakomt. Indien Audio Light Essentials het retentierecht uitoefent, is hij niet aansprakelijk voor eventuele schade die hierdoor ontstaat.

Retourneren

8.13. De materialen mogen niet worden geretourneerd, tenzij wij uitdrukkelijk iets anders hebben afgesproken.

Garantie

8.14. Er is alleen sprake van garantie indien Audio Light Essentials dit uitdrukkelijk aangeeft. De garantie en de garantieperiode zijn afhankelijk van de door de toeleverancier gestelde voorwaarden. De garantie van Audio Light Essentials strekt zich uitsluitend uit tot wat de toeleverancier garandeert. Je kan je nimmer beroepen op ruimere rechten dan wat Audio Light Essentials ontvangt van de toeleverancier.

8.15. Buiten de garantie vallen in ieder geval, voor zover en zoals de toeleverancier dit bepaalt, onder meer: onjuist aansluiten, waterschade, zelf uitgevoerde aanpassingen of reparaties, het openen van materialen waarbij dit niet is toegestaan, gebruik buiten de door de fabrikant gestelde omgevingsvereisten, en het niet opvolgen van de veiligheids- en bedieningsinstructies. De toeleverancier kan aanvullende of afwijkende uitsluitingen hanteren; deze zijn dan eveneens van toepassing.

8.16. Garantieaanspraken geven jou geen recht om betalingen op te schorten of te verrekenen.

9. Transport van materialen

Indien de overeenkomst (gedeeltelijk) betrekking heeft op het transport van materialen, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing.

9.1. Indien wij overeenkomen dat Audio Light Essentials het transport van de materialen verzorgt, kan dit plaatsvinden met een voertuig van Audio Light Essentials dan wel, op verzoek en voor risico van jou, met een voertuig dat door jou ter beschikking wordt gesteld.

9.2. Indien het transport plaatsvindt met een door jou ter beschikking gesteld voertuig, sta je ervoor in dat dit voertuig rijklaar, deugdelijk onderhouden en toereikend verzekerd is (ten minste WA, en voor schade aan het voertuig zelf bij voorkeur casco), en dat Audio Light Essentials als bestuurder onder die verzekering is toegestaan. Brandstof, tol-, parkeerkosten en eventuele verkeersboetes komen voor jouw rekening.

9.3. Het vervoer van de materialen geschiedt altijd voor risico van jou. Vanaf het moment van opladen tot het moment van teruglevering ben je verantwoordelijk voor het verzekeren van de materialen tegen alle transportgerelateerde risico's, waaronder in

ieder geval schade, verlies, diefstal en overval. Audio Light Essentials is niet gehouden de materialen tijdens transport te verzekeren en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

10. Herroepingsrecht voor Consumenten

Verkoop van materiale

10.1. De Consument heeft het herroepingsrecht indien de overeenkomst op afstand is gesloten en het herroepingsrecht niet is uitgezonderd.

10.2. De Consument is dan gerechtigd om de overeenkomst gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen kosteloos te ontbinden, zonder opgave van redenen.

10.3. De termijn gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, de materialen heeft ontvangen.

10.4. Als de levering van een bestelling bestaat uit verschillende zendingen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of de laatste materialen heeft ontvangen.

10.5. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen enkel de kosten van terugzending voor zijn rekening. De kosten voor terugzending verschillen per grootte van de bestelling.

10.6. De materialen dienen bij ontvangst door de Consument direct te worden gecontroleerd op eventuele beschadigingen of fouten. De Consument dient deze binnen veertien (14) dagen na ontvangst schriftelijk aan Audio Light Essentials te melden.

10.7. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met de materialen en de verpakking. De Consument zal de materialen alleen uitpakken en uitproberen in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de materialen vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de materialen slechts mag inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen. Indien de Consument meer doet dan alleen het uitproberen van de materialen en/of de verpakking beschadigt, komt de waardevermindering voor de rekening van de Consument.

10.8. Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, laat hij dit binnen de bedenktijd aan Audio Light Essentials weten door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping (zie bijlage 1 bij de algemene voorwaarden), dat gemaild dient te worden naar: info@audiolightessentials.nl.

10.9. De Consument kan ook gebruik maken van het herroepingsrecht door gebruik te maken van de herroepingsfunctie van Audio Light Essentials. De herroepingsfunctie is gedurende de volledige bedenktijd beschikbaar en is duidelijk zichtbaar en eenvoudig toegankelijk in de online omgeving waarin de overeenkomst tot stand is gekomen.

10.10. Om het herroepingsrecht via de herroepingsfunctie uit te oefenen, doorloopt de Consument de volgende stappen:

10.10.1. de Consument activeert de herroepingsknop;

10.10.2. de Consument vult in het herroepingsformulier de gevraagde gegevens in, waaronder zijn naam, de gegevens waarmee de overeenkomst kan worden geïdentificeerd (zoals het ordernummer en de besteldatum) en het e-mailadres waarop hij de bevestiging wenst te ontvangen;

10.10.3. de Consument bevestigt de herroeping via de bevestigingsknop.

10.11. Na ontvangst van de herroeping via de herroepingsfunctie stuurt Audio Light Essentials de Consument onverwijld een ontvangstbevestiging via de e-mail. Deze bevestiging vermeldt in ieder geval de inhoud van de herroeping en de datum en het tijdstip waarop de herroeping is ingediend.

10.12. De herroepingsfunctie laat de overige in dit artikel beschreven wijzen van herroeping, waaronder het gebruik van het modelformulier voor herroeping, onverlet. De Consument is vrij in zijn keuze op welke wijze hij het herroepingsrecht uitoefent.

10.13. Als Audio Light Essentials de melding van herroeping door de Consument heeft ontvangen, sturen zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging aan de Consument.

10.14. De materialen dienen binnen veertien (14) dagen nadat de Consument Audio Light Essentials heeft laten weten dat hij van de koop af wilt, te worden geretourneerd in de originele verpakking, met een kopie van de betreffende factuur.

10.15. De materialen dienen te worden teruggestuurd naar:

Audio Light Essentials

Sint Lambertusstraat 60

6023 BH Budel-Schoot

10.16. Zodra Audio Light Essentials de materialen in goede orde retour heeft ontvangen, wordt het aankoopbedrag en de eventuele verzendkosten voor het in eerste instantie verzenden van de materialen naar de Consument teruggestort op de rekening die bij Audio Light Essentials bekend is. Dit doet Audio Light Essentials zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van de retour.

10.17. Audio Light Essentials gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.

10.18. Indien de Consument de materialen terugstuurt, maar een of meerdere materialen uit dezelfde bestelling houdt, is Audio Light Essentials niet verplicht de verzendkosten voor het bezorgen van de materialen aan de Consument terug te betalen.

10.19. Indien de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Audio Light Essentials de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

10.20. Het herroepingsrecht van de Consument vervalt wanneer:

10.20.1. de Consument de materialen heeft gebruikt/gedragen; en/of

10.20.2. de Consument de gebruiksinstructie niet heeft opgevolgd; en/of

10.20.3. de Consument de materialen heeft beschadigd en/of de Consument getracht heeft de schade c.q. het gebrek te (laten) herstellen.

10.21. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen volledig bij de Consument.

10.22. De Consument heeft geen herroepingsrecht op materialen die specifiek worden gemaakt aan de hand van de instructies van de Consument (maatwerk).

10.23. Indien jij handelt binnen de uitoefening van jouw beroep en/of bedrijf, heb je geen herroepingsrecht en kan je de materialen niet retourneren.

Aanvullende bepalingen over het herroepingsrecht met betrekking tot diensten

10.24. De termijn van de bedenktijd gaat in op de dag dat de overeenkomst is gesloten.

10.25. Indien op het verzoek van de Consument de uitvoering van de overeenkomst al is gestart tijdens de bedenktijd, en de Consument maakt gebruik van zijn herroepingsrecht, dient de Consument de reeds geleverde diensten te betalen, omdat de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de uitvoering van de overeenkomst van start gaat binnen de bedenktijd, en dat hij daarom moet betalen voor de diensten die worden geleverd tijdens de bedenktijd, en de Consument hiermee akkoord is gegaan, en dit akkoord is toegevoegd aan de bevestiging van de overeenkomst.

10.26. Indien de overeenkomst geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan de Consument geen gebruik maken zijn herroepingsrecht, omdat de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de bedenktijd vervalt als de overeenkomst geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en de Consument hiermee uitdrukkelijk akkoord bent gegaan, en heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst is nagekomen.

11. Tarieven en kosten

11.1. De tarieven van Audio Light Essentials zijn in euro's (€), exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals transportkosten, invoerrechten, verpakkingskosten en overige heffingen. Indien je een Consument bent, worden de prijzen inclusief BTW weergegeven.

11.2. Indien Audio Light Essentials meer werk heeft moeten verrichten dan oorspronkelijk is overeengekomen, is Audio Light Essentials gerechtigd deze meerkosten in rekening te brengen bij jou.

11.3. Audio Light Essentials is gerechtigd een spoedtarief in rekening te brengen.

11.4. Audio Light Essentials is gerechtigd zijn tarieven, waaronder uur- en dagtarieven en reis- en transportkosten, tweemaal per kalenderjaar aan te passen ter compensatie van inflatie en/of stijging van loon-, energie-, brandstof- en overige kostprijscomponenten. Audio Light Essentials kondigt een prijswijziging ten minste dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum schriftelijk of per e-mail aan. De wijziging geldt vanaf de aangekondigde ingangsdatum voor alle nieuwe overeenkomsten en voor doorlopende overeenkomsten en raamafspraken.

11.5. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de Consument het recht de overeenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de verhoging. Dit geldt niet voor prijswijzigingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving.

11.6. Jij kan geen rechten ontlenen aan tarieven, acties en prijzen uit het verleden.

12. Betaling

12.1. Bij het aangaan van de overeenkomst behoudt Audio Light Essentials zich het recht voor om van jou een vorm van zekerheid te verlangen.

12.2. Audio Light Essentials verstuurt facturen in beginsel digitaal. Je stemt ermee in dat je geen papieren factuur ontvangt.

12.3. De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur op het door Audio Light Essentials opgegeven rekeningnummer, tenzij anders is aangegeven op de factuur.

12.4. Indien je een betaling niet tijdig voldoet, ben je van rechtswege (direct) in verzuim. Indien je een Consument bent, ontvangt de Consument eerst een kosteloze betalingsherinnering van veertien (14) dagen om de betaling alsnog te voldoen.

12.5. Indien je in verzuim bent, ben je een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Bij niet tijdige betaling komen bovendien zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor jouw rekening, met een minimum van € 200,- voor zakelijke klanten en € 40,- voor Consumenten.

12.6. Indien wij overeenkomen dat je in termijnen betaalt, zijn hier extra kosten aan verbonden.

12.7. Jij bent, met uitzondering van de Consument, niet bevoegd om jouw betaling te verrekenen of op te schorten zonder de uitdrukkelijke toestemming van Audio Light Essentials.

12.8. Indien je een betaling niet tijdig voldoet, is Audio Light Essentials gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Audio Light Essentials de volledige betaling heeft ontvangen. Indien Audio Light Essentials zijn werkzaamheden opschort, wordt Audio Light Essentials niet schadeplichtig jegens jou.

12.9. Indien een overeenkomst met meerdere opdrachtgevers wordt aangegaan, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor het volledige factuurbedrag, ongeacht op wiens naam de factuur is gesteld.

12.10. Indien je bezwaar hebt tegen een factuur, schort dit jouw betalingsverplichting niet op.

13. Beëindigen van de overeenkomst

Annulering en opzegging

13.1. De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij wij anders bepalen.

13.2. Indien jij de overeenkomst met betrekking tot een dienst wilt annuleren of opzeggen, is Audio Light Essentials gerechtigd de volgende beëindigingsvergoeding bij jou in rekening te brengen, berekend over het overeengekomen totaalbedrag van de overeenkomst:

13.2.1. bij annulering in de periode van zeven (7) dagen of korter voorafgaand aan de aanvang van de overeenkomst: honderd procent (100%) van het overeengekomen bedrag, dan wel, indien de overeenkomst is overeengekomen op basis van losse uren, een vergoeding gelijk aan acht (8) uur tegen het overeengekomen uurtarief;

13.2.2. bij annulering in de periode van meer dan zeven (7) dagen tot en met veertien (14) dagen voorafgaand aan de aanvang van de

overeenkomst: vijftig procent (50%) van het overeengekomen bedrag, dan wel, indien de overeenkomst is overeengekomen op basis van losse uren, een vergoeding gelijk aan vier (4) uur tegen het overeengekomen uurtarief;

13.2.3. bij annulering op een eerder moment dan veertien (14) dagen voorafgaand aan de aanvang van de overeenkomst, doch na totstandkoming van de overeenkomst: vijfentwintig procent (25%) van het overeengekomen bedrag, dan wel, indien de overeenkomst is overeengekomen op basis van losse uren, een vergoeding gelijk aan twee (2) uur tegen het overeengekomen uurtarief.

13.3. De beëindigingsvergoeding is bedoeld als vergoeding voor de door Audio Light Essentials gereserveerde capaciteit, gederfde inkomsten en reeds verrichte voorbereidende werkzaamheden, en is verschuldigd ongeacht de reden van de annulering of opzegging.

13.4. Verplaatsing van een geplande opdracht naar een andere datum geldt eveneens als annulering of opzegging in de zin van dit artikel, tenzij Audio Light Essentials schriftelijk of per e-mail uitdrukkelijk met de verplaatsing instemt en hij de oorspronkelijke gereserveerde capaciteit binnen redelijke termijn elders kan inzetten.

13.5. De beëindigingsvergoeding wordt door Audio Light Essentials binnen veertien (14) dagen na de annulering/opzegging aan jou gefactureerd en dient binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan.

13.6. Audio Light Essentials is gerechtigd een overeenkomst te annuleren of op te zeggen, desgewenst met onmiddellijke ingang, zonder dat hij schadeplichtig wordt jegens jou. In een dergelijk geval heeft hij recht op vergoeding van zijn gemaakte kosten, gewerkte uren en gedane investeringen.

13.7. Opzegging en annulering dienen schriftelijk (per e-mail) plaats te vinden.

Opschorting en/of ontbinding

13.8. Audio Light Essentials is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst:

13.8.1. indien jij in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (Whoa) verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, jou zijn bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van jouw onderneming wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat jou niet aan zijn betalingsverplichting voldoet of wanneer Audio Light Essentials redelijkerwijs kan verwachten dat je niet aan jouw betalingsverplichting gaat voldoen;

13.8.2. indien jij tekortschiet in de nakoming van enige verplichting(en) uit de overeenkomst.

13.9. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen (inclusief eventuele rentes, schadevergoedingen en boetes) van Audio Light Essentials op jou direct opeisbaar.

13.10. Indien Audio Light Essentials overgaat tot het opschorten van zijn werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, wordt Audio Light Essentials niet schadeplichtig jegens jou.

13.11. Indien Audio Light Essentials overgaat tot het opschorten van zijn werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, ben je nog steeds verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen en heb je geen recht op terugbetaling van betaalde gelden.

14. Intellectueel eigendomsrecht

14.1. Audio Light Essentials is en blijft rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle tekeningen, schema's, handleidingen, modellen, ontwerpen, berekeningen documenten, diensten en/of werken (hierna gezamenlijk te noemen: 'werken') die door Audio Light Essentials zijn vervaardigd in het kader van de overeenkomst, een en ander in de ruimste zin van het woord.

14.2. De werken mag je alleen gebruiken op de wijze en voor de doeleinden die ons vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

14.3. Jij bent niet gerechtigd de werken op een andere wijze te gebruiken dan zoals tussen ons is overeengekomen. Het is bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, niet toegestaan de werken te verveelvoudigen, bewerken, verwerken, aan te passen, publiceren, openbaren, verkopen, verstrekken en/of overdragen aan derden, zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Audio Light Essentials.

14.4. Indien jij inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, maakt Audio Light Essentials aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 5.000,- per gebeurtenis, vermeerderd met € 150,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

14.5. Indien Audio Light Essentials meer schade lijdt door de inbreuk, heeft Audio Light Essentials ook recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

14.6. De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder ongeoorloofd gebruik van de werken.

15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

15.1. Audio Light Essentials is alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat Audio Light Essentials opzettelijk of bewust roekeloos heeft gehandeld.

15.2. Voor de volgende schadeposten en situaties is Audio Light Essentials bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk **niet** aansprakelijk:

- **15.2.1.** indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, gevolgschade, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;
- **15.2.2.** schade die is ontstaan doordat jij onvolledige en/of onjuiste gegevens en/of documenten hebt verstrekt aan Audio Light Essentials;
- **15.2.3.** resultaten die tegenvallen;
- **15.2.4.** doelstellingen die niet zijn behaald;
- **15.2.5.** menselijke fouten;
- **15.2.6.** technische problemen;
- **15.2.7.** schade veroorzaakt door diensten of software van derden;
- **15.2.8.** schade veroorzaakt door situaties die buiten het bereik van Audio Light Essentials liggen, zoals hacks en/of netwerkstoringen;

15.2.9. schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door Audio Light Essentials ingeschakelde derden (hiermee sluit Audio Light Essentials het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);

15.2.10. schade, diefstal of verlies van jouw persoonlijke eigendommen;

15.2.11. schending van intellectuele eigendomsrechten doordat jij of een aan jou gelieerde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen.

15.3. Indien Audio Light Essentials toch aansprakelijk kan worden gehouden, is Audio Light Essentials alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Onder directe schade wordt verstaan:

15.3.1. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de algemene voorwaarden;

15.3.2. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Audio Light Essentials aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Audio Light Essentials kunnen worden toegerekend;

15.3.3. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

15.4. Je kan door Audio Light Essentials worden verplicht om tijdig een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten die voldoende dekking biedt voor de risico's verbonden aan de uitvoering van de werkzaamheden. Van jou wordt verwacht dat je op eerste verzoek een kopie van het verzekeringsbewijs aan Audio Light Essentials verstrekt ter controle en bewijs van de afgesloten verzekering.

15.5. De aansprakelijkheid van Audio Light Essentials is altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Audio Light Essentials uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Audio Light Essentials beperkt tot maximaal één (1) keer het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 2.000,-.

15.6. Jij, met uitzondering van de Consument, vrijwaart Audio Light Essentials ter zake van alle aanspraken van derden die in verband staan met of voortvloeien uit (zowel

direct als indirect) de uitvoering van de overeenkomst. Je bent gehouden om Audio Light Essentials zowel buiten als in rechte bij te staan. Bovendien komen alle kosten en schade die hieruit voortvloeien, zowel van Audio Light Essentials als van derden, volledig voor jouw rekening.

15.7. Indien je van mening bent dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, stel je Audio Light Essentials eerst in gebreke met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

15.8. Een aanspraak van jou jegens Audio Light Essentials vervalt door verloop van twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

15.9. De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen uit dit artikel zijn niet van toepassing indien Audio Light Essentials opzettelijk of met grove nalatigheid heeft gehandeld.

15.10. Indien de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn wordt opgezegd, ontbonden of nietig wordt verklaard, blijft dit artikel over aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen volledig van kracht.

16. Overmacht

16.1. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor Audio Light Essentials onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, uitval van elektriciteit, overlijden van naasten, oorlog, overstromingen, stakingen, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, import- en/of handelsbeperkingen, blokkades, tekorten van grondstof, vertragingen van leveranciers, (netwerk)storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.

16.2. Audio Light Essentials is niet gehouden aan het nakomen van zijn verplichtingen indien Audio Light Essentials wordt verhinderd door een overmachtsituatie. Audio Light Essentials wordt bij een overmachtsituatie nimmer schadeplichtig jegens jou.

16.3. Indien sprake is van een overmachtsituatie, is Audio Light Essentials gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en zijn werkzaamheden op te schorten. Als de

overmachtsituatie langer dan twee (2) maanden blijft voortbestaan, zijn wij ieder afzonderlijk gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

16.4. Indien Audio Light Essentials overgaat tot het opschorten en/of het ontbinden van de overeenkomst, hoeft Audio Light Essentials geen schadevergoeding aan jou te betalen. Wel heeft Audio Light Essentials recht op betaling van Audio Light Essentials zijn reeds gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.

17. Klachten

17.1. Indien je een klacht hebt over de dienstverlening van Audio Light Essentials, dien je de klacht binnen veertien (14) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar: info@audiolightessentials.nl.

17.2. Indien je een klacht hebt over materialen die je hebt aangekocht, heeft de Consument een klachttermijn van twee (2) maanden na constatering van het gebrek en een zakelijke klant zeven (7) dagen na ontvangst van de materialen.

17.3. Het is belangrijk dat je de klacht voldoende motiveert, alleen dan kan Audio Light Essentials de klacht adequaat in behandeling nemen.

17.4. Het indienen van een klacht ontheft jou niet van jouw verplichting te betalen.

17.5. Ingediende klachten probeert Audio Light Essentials te behandelen binnen vijftien (15) werkdagen. Indien dat niet mogelijk is, laat Audio Light Essentials dit binnen de laatstgenoemde termijn aan jou weten en stelt hij een nieuwe, redelijke termijn vast voor behandeling.

17.6. Indien een klacht niet tijdig wordt ingediend, vervalt het recht om een klacht in te dienen.

18. Persoonsgegevens

18.1. Audio Light Essentials vindt de privacy van persoonsgegevens belangrijk, Audio Light Essentials gaat dan ook zorgvuldig met persoonsgegevens om in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

18.2. Hoe Audio Light Essentials de veiligheid van persoonsgegevens waarborgt, is aangegeven in de privacy- en cookieverklaring die is gepubliceerd op de website.

19. Geschillenregeling

19.1. Op iedere rechtsbetrekking tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

19.2. Indien sprake is van een geschil, zullen Partijen zich eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.

19.3. De rechtbank Oost-Brabant is bevoegd om van een geschil tussen Partijen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

19.4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

*Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op **21 mei 2026.***

Modelformulier voor herroeping/ontbinding

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan:

Audio Light Essentials
Sint Lambertusstraat 60
6023BH Budel-Schoot

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen Klant(en)

Adres Klant(en)

Handtekening van Consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.